



Утверждаю:

Глава Советского района

Полковников А.Г.

»

2020 г.

### План

#### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества МБДОУ детском саду №2 «Ландыш»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
	В организации отсутствует: 1 оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами; 2 стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3 сменные кресла-коляски; 4 специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; 5 дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 6 дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2020	Бочарова Т.Б.

	7 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 8 помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); 9 возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Адаптация учреждения для инвалидов Проведение ремонтных работ Приобретение оргтехники и ПО для организации учебного процесса и внеурочной деятельности По графику	2020 2020 2021	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
4.1	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг воспитанниками (обучающимися).	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников в соответствии с утвержденным графиком (в соответствии с индикатором «дорожной карты»).	С 2020 постоянно	МБДОУ детский сад № 2 "Ландыш". Заведующий Бочарова Т.Б.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1	Недостаточный уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	Организация мониторинга уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Организация участия общеобразовательных организаций во Всероссийских проверочных работах. Проведение семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС..	С 2020 постоянно	МБДОУ детский сад № 2 "Ландыш". Заведующий Бочарова Т.Б.